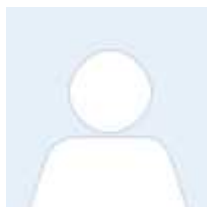


Forum pixmania - 2lmicro

TAGS : [Ajouter un tag](#)Dernière réponse : il y a moins d'une minute [Aller au dernier message lu](#)**bfmarcus**

13 Septembre 2011 19:46:44

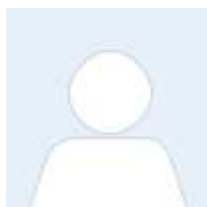


Bonjour,

J'ai fait une grosse commande multiple chez Pixmania, avec une carte mémoire à 40 euros, que je n'ai jamais reçue. Nombreux mails envoyés chez 2lmicro et Pixmania : on me prend toujours pour un c.n et je vois rien venir ! Eviter les escrocs de 2Lmicro comme la peste et ne comptez pas sur Pixmania pour imposer à leurs sou traitants une plus grande rigueur !

Autres pages sur : [forum pixmania 2lmicro](#)[Etre averti des réponses](#) | [Annuler le suivi](#) | [BBCode](#) | [Transformer en astuce](#) | [Alerter](#)[Répondre à bfmarcus](#) **mediateurpixmania**

14 Septembre 2011 13:21:57

**Médiateur**

Pixmania

Bonjour,

Je suis Marina, de la société PIXmania et je viens de prendre connaissance de votre message dans lequel vous me faites part de votre mécontentement suite à la réception de votre commande à ce jour.

Tout d'abord, je suis sincèrement navré que votre expérience avec Pixmania se soit déroulée ainsi, et je comprends votre frustration.

Votre message ne mentionnant pas votre numéro de commande commençant par CCL, je ne peux malheureusement pas accéder à votre commande et vous apporter une réponse.

Aussi, je vous invite à me le transmettre via l'adresse mail : marina@pixmania.com

En attendant, je reste à votre disposition pour tout complément d'information.

Cordialement,

Marina, Médiatrice Pixmania
www.pixmania.com

Marina, Médiatrice Pixmania
www.pixmania.com

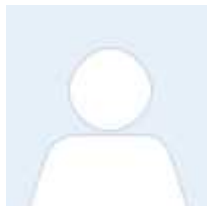
Cité une fois.

[BBCode](#) | [Transformer en astuce](#) | [Alerter](#)

[Répondre à mediateurpixmania](#)

ehd

1 Février 2012 11:37:33



Bonjour,

J'ai fait une commande chez Pixmania le 11/01/2012 ; un des des produits était vendu par son partenaire 2Lmicro (Station chargeur pour wiimote + 2 batteries pour Wiimote 2800 mA - Console Wii Nintendo quantité : 2).

N'ayant rien vu venir j'ai contacté Pixmania via leur formulaire et la réponse donnée est que c'est à moi de prendre contact avec leur partenaire !!!

J'ai appelé le numéro (portable) du service client de 2LM ---> messagerie vocale !?

Pour précision ma commande est la suivante : CCLCCL1322343253.

Si je ne reçois pas ma commande j'ai pris ma décision : je ne commanderais plus chez Pixmania.

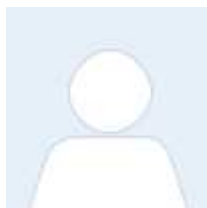
Cordialement.

[BBCode](#) | [Transformer en astuce](#) | [Alerter](#)

[Répondre à ehd](#)

mediateurpixmania

2 Février 2012 15:15:28



Médiateur

Pixmania

Bonjour ehd,

Je viens de lire votre post dans lequel vous me faites part de votre mécontentement suite au retard de livraison de votre commande et j'en suis navrée.

Je vous rappelle que pour valider votre achat, vous avez dû valider les Conditions Générales de Vente du marchand. Leur SAV est géré totalement indépendamment du nôtre, d'où le fait que nos conseillers vous recommandent de les contacter.

Nos services clients étant dissociés, je transmets votre demande à mes collaborateurs afin qu'il vous apporte une réponse dans les plus brefs délais.

Je reviendrai vers vous afin de vous tenir informé de la suite donnée et surtout vous communiquer un délai de livraison pour le produit commandé.

Dans cette attente, je reste à votre disposition pour tout complément d'information à marina@pixmania.com.

Cordialement,

Cordialement,

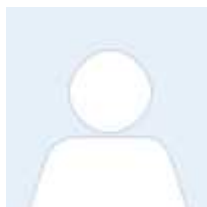
Marina,
Médiatrice Pixmania

[BBCode](#) | [Transformer en astuce](#) | [Alerter](#)

[Répondre à mediateurpixmania](#)

mbimperial

16 Janvier 2013 11:35:03



Bonjour

il semblerait que les mésaventures continuent. En effet j'ai commandé un disque dur 2 To et 1 cable hdmi chez pixmania. Commande passée le 5/01/13: le 6 je reçois un message m'informant que le cable est expédié, le 7 que le disque dur est expédié. j'ai effectivement reçu le disque dur le lendemain, par contre le cable je l'attends encore, et devinez ? il est sensé venir de 2LMICRO ... ensuite classique: pixmania renvoie à 2LMICRO qui... ne répond à aucune demande. Il y a une procédure à suivre dans ce cas précis ?
Merci !

[BBCode](#) | [Transformer en astuce](#) | [Alerter](#)

[Répondre à mbimperial](#)

mediateurpixmania

22 Janvier 2013 10:47:07



Médiateur
Pixmania

Bonjour mbimperial,

Je fais suite au message dans lequel vous me faites part de votre mécontentement suite à la réception partielle de votre commande et j'en suis navrée.

Votre message ne mentionnant pas votre numéro de commande (CCL), je ne peux malheureusement pas accéder à votre commande et vous apporter une réponse.

Je vous invite à me le transmettre via l'adresse mail : marina@pixmania.com.

Je reste à votre disposition pour tout complément d'information.

Cordialement.

Marina, Médiatrice Pixmania.

[BBCode](#) | [Transformer en astuce](#) | [Alerter](#)

[Répondre à mediateurpixmania](#)

mbimperial

22 Janvier 2013 10:54:27



Ca ne s'arrange pas. Je veux bien être patient mais il y a des limites.

Situation gag: j'écris au marchand 2LMICRO qui ne répond pas, le tél ne répond pas non plus. J'écris à PIXMANIA qui me répond avec les formes que je dois contacter le marchand... oui... sauf que le marchand ne répond pas aux messages... Je réessaie quand même, évidemment en vain. Je réécris à PIXMANIA pour lui dire que le marchand ne répond pas aux demandes, et PIXMANIA dans un grand élan de compréhension m'invite une nouvelle fois "à prendre contact avec ce dernier " par mail ou téléphone... L'apprentissage de la lecture ne doit pas faire partie des critères de recrutement chez pixmania.

BREF ON FAIT QUOI DANS CES CAS LA ?

Heureusement qu'il ne s'agit que d'un cable à 20 euros !!!

mais bon je l'ai payé ce cable. J'hésite... entre les associations de consommateurs et ma protection juridique...

EDIT: tiens c'est rigolo d'avoir un message de la médiatrice juste au moment où j'écris ce message !!

mbimperial a édité ce message 22 Janvier 2013 10:56:16

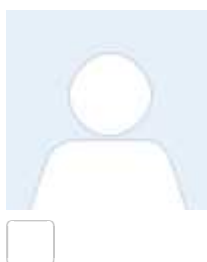
Cité une fois.

[BBCode](#) | [Transformer en astuce](#) | [Alerter](#)

[Répondre à mbimperial](#)

mediateurpixmania

24 Janvier 2013 09:05:56



Médiateur
Pixmania

Bonjour mbimperial,

J'ai bien reçu la référence de votre commande et je vous en remercie.

Après étude de votre dossier relatif à la commande CCL1429271175, il apparaît que le câble a été expédié le 06/01/13 via la Poste.

Votre commande a été passée sur notre site auprès du marchand partenaire « 2LMICRO VPC ».

Conformément à nos conditions générales de vente, je vous rappelle que Pixmania n'est pas partie au contrat de vente conclu directement entre le vendeur et l'acheteur et n'est pas responsable de l'exécution du contrat

Conformément à nos conditions générales de vente, je vous rappelle que Pixmania n'est pas partie au contrat de vente conclu directement entre le vendeur et l'acheteur et n'est pas responsable de l'exécution du contrat.

Je transmets donc votre demande à mes collaborateurs pour traitement.

Je reviendrai vers vous afin de vous tenir informé de la suite donnée.

Je reste à votre disposition pour tout complément d'information.

Cordialement.

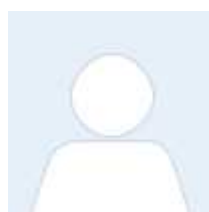
Marina, Médiatrice Pixmania.

[BBCode](#) | [Transformer en astuce](#) | [Alerter](#)

[Répondre à mediateurpixmania](#)

mbimperial

24 Janvier 2013 12:26:02



"Après étude de votre dossier relatif à la commande CCL1429271175, il apparaît que le câble a été expédié le 06/01/13 via la Poste."

Bravo. Mais c'est loin d'être une révélation ça. Dans l'un des courriers que j'ai déjà adressé à votre service commercial, je vous rappelle effectivement que selon les mails que j'ai reçu le cable HDMI est sensé avoir été envoyé le 6/01 et le disque dur le 7/01. Sauf que j'ai effectivement reçu le disque dur le 9/01 quand au cable il n'est jamais arrivé, j'ai du le recommander chez AMAZON depuis.

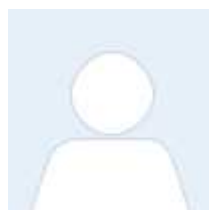
En gros vous déclinez toute responsabilité, alors que vous mettez votre plateforme à disposition de vendeurs tiers qui se révèlent peu sérieux, j'imagine en prenant une commission au passage. J'attends juste de PIXMANIA que vous soyez capable d'agir sur les vendeurs qui transitent par votre plate forme afin de leur tirer les oreilles et de les obliger à honorer leur engagement minimal, à savoir livrer le colis, à défaut effectuer un remboursement. Soit le colis s'est perdu, soit il y a erreur humaine quelque part, mais le fait est que je n'ai pas reçu ce cable, et que la communication avec 2LMICRO est aussi productive qu'avec l'une des pierres de mon jardin. Inadmissible.

[BBCode](#) | [Transformer en astuce](#) | [Alerter](#)

[Répondre à mbimperial](#)

mediateurpixmania

28 Janvier 2013 09:19:18



Médiateur

Pixmania

Bonjour mbimperial,
Comme indiqué dans mon précédent message, je me suis rapprochée de mes collaborateurs afin d'en savoir plus quant à l'envoi du câble.

Un retour vous sera fait au plus vite.

Cordialement

Comme indique dans mon précédent message, je me suis rapprochée de mes collaborateurs afin d'en savoir plus quant à l'envoi du câble.

Un retour vous sera fait au plus vite.

Cordialement.

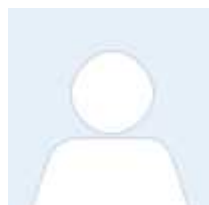
Marina, Médiatrice Pixmania.

[BBCode](#) | [Transformer en astuce](#) | [Alerter](#)

[Répondre à mediateurpixmania](#)

lesarbres

1 Mars 2013 12:13:19



J'ai acheté via pixmania une carte mémoire de 16Go, la commande étant assurée par 2L micro :

S.A.R.L. 2L MICRO

BP 40175

59832 LAMBERSART CEDEX

Tél : +33.8.92.43.01.99

Capital : 500 Euros

Ils n'existent pas dans l'annuaire et le numéro de téléphone n'existe pas non plus. Ça commence bien !

La carte a un défaut, car elle n'est pas reconnue sur les deux appareils photo que j'utilise.

J'ai envoyé un mail à contact-fr@2lmicro.com,

« une réponse vous sera apportée sous un délai maximum de 48 heures (hors weekend et jours fériés). »

j'attends toujours la réponse.

J'aimerais que la carte SD défectueuse soit échangée contre une carte en bon état qui fonctionne.

Pouvez vous transmettre à votre associé, s'il existe !!

numéro de commande pixmania :CCL1329042489

facture « 2L Micro » : FB4248

du 24/12/2012

pendant que j'y suis : l'autre commande a été livrée dans un magasin près de chez moi, mais il n'était pas précisé qu'ils étaient fermés la première semaine de janvier, ce qui m'a posé problème (car la personne à qui j'offrais le matériel n'était là qu'en début d'année).

d'avance merci

Cité une fois.

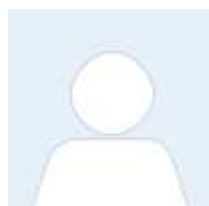
[BBCode](#) | [Transformer en astuce](#) | [Alerter](#)

[Modifier](#)



mediateurpixmania

5 Mars 2013 09:18:27



Médiateur

Pixmania

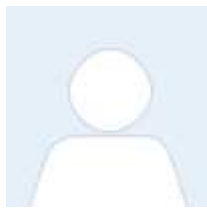
Bonjour lesarbres,

Je viens de prendre connaissance de votre message.

Vous signalez le fait que la carte mémoire ne fonctionne pas et vos difficultés à joindre le marchand

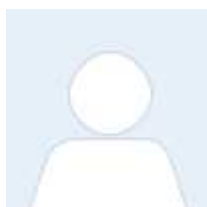
Bonjour lesarbres,
 Je viens de prendre connaissance de votre message.
 Vous signalez le fait que la carte mémoire ne fonctionne pas et vos difficultés à joindre le marchand partenaire 2LMICRO VPC et j'en suis désolée.
 J'ai transmis votre demande à mes collaborateurs afin d'en informer le marchand.
 Un retour vous sera fait dans les plus brefs délais.
 Dans cette attente, je reste à votre disposition pour tout complément d'information à marina@pixmania.com.
 Cordialement.
 Marina, Médiatrice Pixmania.

Cité une fois.

[BBCode](#) | [Transformer en astuce](#) | [Alerter](#)
[Répondre à mediateurpixmania](#)
palace12**14 Mars 2013 18:16:53**

S est quand meme bizarre de la par de pixmania de travaillé avec un fournisseur qui ne tien pas ses engagement
 J ai moi meme fait l erreur de commandé chez se fournisseur 2Lmicro vpc
 numero de commande n°CCL1430087400 pour un cable hd mi,sur mon suivi de commande on me marque envoyé le 03/03/2013 toujours pas reçu a se jour .le 14/03/2013
 J ai envoyé un email a se fournisseur qui ma repondu :
 bonjour,
 Nous vous remercions pour votre message
 Nous vous apporterons une réponse sous 2 jours (du lundi au vendredi)
 Cordialement,
 Le Service Client de la société 2LMicro
 Je vais attendre pour voir se qui va se passé...

Cité 2 fois.

[BBCode](#) | [Transformer en astuce](#) | [Alerter](#)
[Répondre à palace12](#)
mediateurpixmania**15 Mars 2013 17:01:24**

Médiateur
Pixmania

Bonjour palace12,
 Vous signalez un retard de livraison pour une commande passée auprès de notre marchand partenaire et j'en suis navrée.
 J'ai transmis votre dossier à mes collaborateurs pour étude du dossier et surtout qu'une solution vous soit apportée.
 Je reviendrai vers vous au plus vite afin de vous tenir informé.
 Je reste à votre disposition si besoin via marina@pixmania.com

J'ai transmis votre dossier à mes collaborateurs pour étude du dossier et surtout qu'une solution vous soit apportée.

Je reviendrai vers vous au plus vite afin de vous tenir informé.

Je reste à votre disposition si besoin via marina@pixmania.com.

Cordialement.

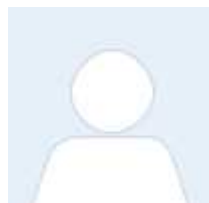
Marina, Médiatrice Pixmania.

[BBCode](#) | [Transformer en astuce](#) | [Alerter](#)

[Répondre à mediateurpixmania](#)

Nicephoreniece

16 Mars 2013 10:32:01



Bonjour ,

Exactement le mm problème pour moi en ce moment .

Commande numéro CCL1430127062 passée chez pixmania , reçu la moitié des produits , réclamation chez 2Lmicro , mm réponse laconique , on vous contacte sous deux jours maxi , cela fait 6 jours et toujours rien . Chez Pixmania on s'en lave les mains !

Moralité : plus jamais aucun achat chez Pixmania , quand à 2Lmicro mm topo .

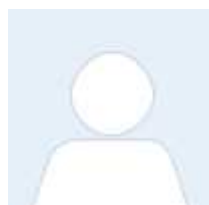
Cité une fois.

[BBCode](#) | [Transformer en astuce](#) | [Alerter](#)

[Répondre à Nicephoreniece](#)

mediateurpixmania

18 Mars 2013 16:43:24



Médiateur

Pixmania

Bonjour Nicephoreniece,

Je fais suite au post dans lequel vous signalez la livraison d'une commande incomplète et j'en suis navrée.

Avant d'intervenir auprès du marchand partenaire, il faut que je sache quels sont les articles manquants.

Merci de me transmettre cette information via marina@pixmania.com.

De cette manière, je pourrai transmettre ce litige à « 2LMICRO » afin qu'il le solutionne au plus vite.

Cordialement.

Marina, Médiatrice Pixmania.

[BBCode](#) | [Transformer en astuce](#) | [Alerter](#)

[Répondre à mediateurpixmania](#)

lesarbres

il y a moins d'une minute



**mediateurpixmania a dit :**

Bonjour lesarbres,
Je viens de prendre connaissance de votre message.
Vous signalez le fait que la carte mémoire ne fonctionne pas et vos difficultés à joindre le marchand partenaire 2LMICRO VPC et j'en suis désolée.
J'ai transmis votre demande à mes collaborateurs afin d'en informer le marchand.
Un retour vous sera fait dans les plus brefs délais.
Dans cette attente, je reste à votre disposition pour tout complément d'information à marina@pixmania.com.
Cordialement.
Marina, Médiatrice Pixmania.

Bonjour

D'abord merci de répondre et d'essayer d'arranger les litiges.

J'ai bien renvoyé la carte à l'adresse indiquée et il y a déjà bien longtemps mais je n'ai rien reçu et je crains de ne jamais avoir la carte qui fonctionne.

Cela décourage de faire des achats sur internet d'autant plus qu'en passant par le site pixmania, j'ai mal mesuré le risque de me retrouver avec un petit site, inconnu, 2 L Micro.

Si j'étais allé dans un magasin physique, comme F***, j'aurais eu un SAV immédiat.

merci de résoudre ce litige.

cdlt

[BBCode](#) | [Transformer en astuce](#) | [Alerter](#)

[Modifier](#)

